

Afinia avanza con los planes de inversión para seguir optimizando el servicio en Ayapel

Montería, mayo 17 de 2023 | Con el objetivo de brindar una mejora en el servicio a los clientes del municipio de Ayapel, Afinia, filial del Grupo EPM, ejecutará este viernes 19 de mayo trabajos en la línea que suministra energía a esta localidad.

Con un equipo de 100 colaboradores se desarrollarán actividades de renovación de 2 kilómetros de redes, instalación de 15 nuevos postes, herrajes, aislamientos, entre otros elementos en puntos específicos de la línea; así como se realizarán actividades preventivas y de optimización.

El equipo técnico hizo un recorrido previo en la línea, en el que evidenció clientes conectados a las redes, cuyas instalaciones se encuentran en mal estado y han generado fallas en la prestación del servicio.

Los trabajos programados se realizarán entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., para los que es necesario interrumpir el servicio en la zona urbana y rural de Ayapel.

La compañía ofrece de antemano excusas a los habitantes de este municipio por el tiempo que estarán sin energía y pide su comprensión con las actividades que se ejecutarán, que son necesarias para evitar interrupciones.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 650 21 20 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Córdoba: Shirley Nuñez Simanca | shirley.nunez@afinia.com.co