

Afinia atiende avería en la subestación Bocas de Uré

Montería, mayo 21 de 2023 | Afinia, filial del Grupo EPM, atiende una avería en el transformador de potencia de la subestación Bocas de Uré, que afectó el servicio a los habitantes del municipio San José de Uré.

Las fuertes lluvias acompañadas de descargas eléctricas atmosféricas que se registraron la tarde de hoy domingo ocasionaron daños considerables al transformador de potencia, dejándolo fuera de servicio.

Se avanza con las actividades logísticas de traslado del equipo, las cuales, por su grado de complejidad y la distancia de desplazamiento requieren varias horas para su llegada a la subestación.

La compañía ofrece de antemano excusa a los clientes ante la falta del servicio y sobre todo pide la comprensión con esta eventualidad.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 650 21 20 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Córdoba: **Shirley Nuñez Simanca** | shirley.nunez@afinia.com.co