

Afinia lideró encuentro con vocales de control y personeros del norte Bolívar

Cartagena de Indias, mayo 5 de 2023 | Afinia, filial del Grupo EPM, lideró un encuentro en el que participaron los vocales de control de Cartagena, Santa Catalina y Turbaco; y la personera delegada para las comunidades de la Heroica, con el propósito de definir acciones conjuntas con los representantes de estos organismos de control y vigilancia.

La compañía presentó las inversiones ejecutadas en 2022 y las obras que están en marcha en el año en curso para brindar un servicio más continuo y de calidad en estas poblaciones, aportando así al desarrollo del departamento y al bienestar de la comunidad.

“Estos espacios de diálogo y comunicación son fundamentales para escuchar las inquietudes y posturas de las personerías, que actúan como voceras de los intereses de las comunidades de nuestra zona de influencia, por esto, consideramos esencial trabajar de la mano con ellas por el bienestar de nuestros usuarios”, indicó Eder Buelvas, gerente de Afinia en la territorial Bolívar Norte.

Durante el encuentro también se revisaron los procesos de intervención social que se realizan en los distintos municipios y se reiteraron los canales de comunicación dispuestos por la compañía, como son los centros de atención presencial, las líneas 115, (605) 650 21 20, la aplicación Afiniapp y la oficina virtual www.afinia.com.co, para la atención de los requerimientos de los clientes, ahorrándoles tiempo en desplazamiento y trámites.

Afinia sigue trabajando de manera articulada y armónica con todos los actores de la Región, para seguir fortaleciendo lazos de confianza al tiempo que avanzan los proyectos de inversión.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co