

## Afinia está abierta al diálogo con la comunidad de Olaya Herrera, sector 11 de Noviembre

**Cartagena de Indias, mayo 3 de 2023** | Afinia, filial del Grupo EPM, trabaja día a día con el compromiso de optimizar de manera gradual el servicio de energía en Bolívar y crecer de la mano del territorio con sostenibilidad económica, social y ambiental.

Con esta premisa, la empresa busca establecer un acuerdo comercial con la comunidad de la calle Papa Negro del sector 11 de Noviembre, en el barrio Olaya Herrera de Cartagena, zona eléctricamente subnormal, donde se averió un transformador y los clientes eluden el pago del servicio de energía.

En esta comunidad de 110 familias se facturó en el último mes un consumo comunitario de 27 millones de pesos, de los cuales, solo se recaudó 1 millón 7 mil pesos. A la fecha, tienen una cartera superior a los 1.000 millones de pesos.

Teniendo en cuenta que el mantenimiento de las redes antitécnicas no son competencia de la Afinia y que actualmente existe una obligación de pago, la empresa invita a los habitantes a dialogar en aras de lograr acuerdos que beneficien tanto a los usuarios como a la compañía y proceder a la instalación de un nuevo equipo.

Cabe resaltar que esta comunidad eléctricamente subnormal, cuenta con un sistema eléctrico instalado por la Alcaldía, por ello, la compañía espera el acompañamiento de la administración para buscarle una solución definitiva a esta comunidad.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas Afinia 115, 605 – 650 21 20 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página [www.afinia.com.co](http://www.afinia.com.co) y la aplicación Afiniapp.

### Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | [ximena.fernandez@afinia.com.co](mailto:ximena.fernandez@afinia.com.co)