

Cerca de mil colaboradores de Afinia garantizarán la confiabilidad del servicio en Semana Santa

- *La compañía activó un plan de contingencia poniendo a disposición de los clientes un gran equipo de colaboradores que cuenta con toda la capacidad logística y operativa para garantizar la correcta prestación del servicio durante la Semana Mayor.*

Cartagena de Indias, marzo 31 de 2023 | Con el objetivo de garantizar la confiabilidad y estabilidad del servicio a los clientes durante la Semana Santa, Afinia, filial del Grupo EPM, activó un robusto plan de contingencia, respaldando de esta manera el turismo en los departamentos de Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y los 11 municipios del Magdalena donde opera.

Con este propósito y para atender en el menor tiempo cualquier eventualidad que se presente sobre el sistema eléctrico durante la Semana Mayor, la compañía dispuso cerca de mil colaboradores entre ingenieros, técnicos, operarios, especializados y administrativos, quienes estarán disponibles las 24 horas del día.

En este sentido, estarán habilitadas 146 brigadas de atención de daños, 27 de alta tensión, 102 de control de energía, 59 de poda técnica y 18 vehículos pesados, para asegurar la continuidad del servicio.

Dentro de este plan, se realizaron previamente los siguientes trabajos con el fin de satisfacer la demanda de energía de los clientes:

- Identificación de los circuitos que alimentan las zonas de máxima concentración de personas durante la Semana Santa.
- Intervención y optimización de circuitos y líneas en los que se detectaron y corrigieron 74 puntos vulnerables.
- Termografías en 22 circuitos, en los que se optimizaron 41 alertas de posibles fallas.
- Labores de poda técnica preventiva en 50 circuitos, correspondientes a 967 kilómetros de redes.

La compañía también cuenta con un inventario de equipos y materiales, con el fin de que los clientes disfruten esta época del año con un servicio de mayor calidad.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.