

## Afinia sigue trabajando en la transformación del servicio en La Apartada

**Montería, marzo 15 de 2023** | Afinia, filial del Grupo EPM, tiene como objetivo prioritario llevar energía de calidad a los habitantes de los 134 municipios donde opera y, en este sentido, ejecutará este jueves 16 de marzo trabajos en beneficio de los clientes de La Apartada.

En este sentido, el equipo técnico realizará actividades de renovación de equipos entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m., tiempo en el que será necesario interrumpir el servicio a los clientes de la zona urbana y rural de La Apartada.

La compañía ofrece de antemano excusas a los clientes por el tiempo que estarán sin energía y, a su vez, que agradece la comprensión y apoyo con los trabajos que son fundamentales para seguir optimizando la calidad de servicio.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página [www.afinia.com.co](http://www.afinia.com.co) y la aplicación Afiniapp.

### Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Córdoba: **Shirley Nuñez Simanca** | [shirley.nunez@afinia.com.co](mailto:shirley.nunez@afinia.com.co)