

## Afinia sigue transformando el servicio en La Unión, Caimito y San Marcos

**Sincelejo, marzo 24 del 2023** | Con todo el compromiso Afinia, filial del Grupo EPM, continúa desarrollando diferentes acciones que le permiten seguir transformando el servicio que reciben los clientes de Sucre; en este sentido, este martes 28 de marzo, se desarrollarán trabajos en la infraestructura eléctrica de alta tensión que suministra energía a varios municipios del departamento de Sucre.

Es así como entre las 7:00 a.m. y las 2:00 p.m., se ejecutarán actividades para las que es necesario interrumpir el servicio durante el tiempo programado a los clientes de los municipios de La Unión, Caimito y San Marcos.

La compañía ofrece de antemano excusas a los clientes por el tiempo que estarán sin fluido eléctrico, actividades que van encaminadas a seguir optimizando, gradualmente, el servicio que reciben los habitantes de estos municipios.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191, las cuales operan las 24 horas del día; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página [www.afinia.com.co](http://www.afinia.com.co) y la aplicación Afiniapp.

### Información para periodistas

Comunicaciones Sucre | Gerencia de Comunicaciones Afinia

Comunicador Laura Toscano Monterroza | [laura.toscano@afinia.com.co](mailto:laura.toscano@afinia.com.co)