

## Afinia reubica y abre las puertas de su oficina de atención al cliente en San Marcos

**Sincelejo, marzo 27 del 2023** | Con el propósito de seguir brindando atención oportuna y de calidad, en espacios más confortables y agradables, Afinia, filial del Grupo EPM, abre su oficina comercial en la calle 19 #23-12 del barrio Calanala en el municipio de San Marcos, en el horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m., y de 1:00 p.m. a 4:30 pm, con servicios de asesoría y recepción de solicitudes.

En esta oficina los clientes además de recibir información de facturación, atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR), tendrán un punto para realizar sus pagos.

Afinia tiene disponibles todos los canales virtuales para que los usuarios puedan realizar sus consultas, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía; entre los que se destacan la Línea Afinia 115, los números (605) 350 04 44 y 01 8000 919191. Así mismo, pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página [www.afinia.com.co](http://www.afinia.com.co) y la aplicación Afiniapp.

### Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia