

## Afinia renueva la línea Ternera – Gambote para brindar a los clientes mejor energía

- *El próximo lunes 27 de marzo se realizarán actividades entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m., para seguir optimizando el servicio en María La Baja, Arjona y Mahates.*

**Cartagena de Indias, marzo 24 de 2022** | Con el propósito de garantizar una mayor calidad en la prestación del servicio a los clientes, Afinia, filial del Grupo EPM, realizará el próximo lunes 27 de marzo, trabajos de mantenimiento en la línea Ternera – Gambote.

En esta jornada de labores se renovarán elementos en avanzado estado de deterioro, para la cual se debe interrumpir el servicio entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m., en la zona urbana y rural de Arjona, Mahates, María La Baja, el corregimiento San Cayetano en San Juan Nepomuceno y las poblaciones de Labarcé y Boca Cerrada en San Onofre (Sucre).

La compañía agradece la comprensión de la comunidad durante la ejecución de estas actividades que son necesarias para avanzar con el mejoramiento del servicio de energía en el departamento de Bolívar.

Afinia recuerda que los canales de atención están disponibles para atender las solicitudes de sus usuarios: la Línea Afinia 115 para reportes de fallas en el servicio y las líneas 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales; de igual forma pone a disposición de los usuarios la oficina virtual y el centro de atención virtual en [www.afinia.com.co](http://www.afinia.com.co) y la aplicación para dispositivos móviles Afiniapp.

### Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: **Ximena Fernández** | [ximena.fernandez@afinia.com.co](mailto:ximena.fernandez@afinia.com.co)