

## La buena energía se disfruta con seguridad y responsabilidad

- *Al interior de las viviendas y establecimientos comerciales se deben tomar precauciones con las instalaciones y conexiones eléctricas que permitan a los clientes disfrutar tranquilamente del servicio de energía.*

**Cartagena de Indias, agosto 22 de 2022** | La energía eléctrica es un servicio que satisface necesidades básicas en el hogar y respalda procesos comerciales e industriales; sin embargo, es fundamental hacer un uso seguro y eficiente de esta para evitar posibles accidentes.

A través de diferentes talleres dirigidos a niños y adultos, Afinia, filial del Grupo EPM, desarrolla jornadas en las comunidades con el propósito de enseñar a los clientes a utilizar de forma correcta los electrodomésticos, optimizar su uso y evitar la manipulación de redes eléctricas dado los peligros que esta acción representa a la vida de los usuarios.

Para la compañía es fundamental ofrecer a los clientes recomendaciones para que sigan disfrutando del servicio de energía con todas las precauciones, dentro de las que se encuentran:

- No utilizar tomacorrientes o extensiones que sobrepasen la carga permitida, porque se pueden presentar cortocircuitos.
- No limpiar o hacer mantenimiento a los electrodomésticos cuando estén conectados.
- No usar electrodomésticos con cables pelados y enchufes partidos.
- No realizar conexiones entre cables, dejarlos expuestos o follarlos con cualquier material.
- No realizar actividades de poda de árboles cerca de las redes de energía eléctrica.
- Evitar utilizar aparatos eléctricos que estén húmedos o manipularlos con las manos mojadas.
- Si el uso de un electrodoméstico causa apagones se debe desconectar de forma inmediata.
- Si el cable de conexión del electrodoméstico se siente caliente al tocarlo se debe desconectar inmediatamente.
- No colocar cables debajo de alfombras o superficies que vayan a soportar algún peso.
- Nunca coloque un aparato o dispositivo electrónico en el borde de una fuente de agua.

Disfrutar de un servicio continuo y con todas las medidas de seguridad depende de las precauciones que tomen los clientes al interior de sus hogares o locales comerciales, quienes deben verificar que sus instalaciones y aparatos eléctricos se encuentren en buenas condiciones.

La compañía recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página [www.afinia.com.co](http://www.afinia.com.co) y la aplicación Afiniapp.

### Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia  
Gerente Margarita Rosa López | [margarita.rosa.lopez@afinia.com.co](mailto:margarita.rosa.lopez@afinia.com.co)