

Afinia se reunió con el comité de las manifestaciones en Cartagena y la Personería Distrital

- *En este espacio se atendieron cada una de las inquietudes presentadas. Además, la empresa propuso alternativas transitorias y promovió las vías de diálogo.*

Cartagena de Indias, septiembre 16 de 2022 | Luego de las manifestaciones registradas en la mañana de este jueves en la ciudad de Cartagena, el Gerente de Afinia en Bolívar Norte, Eder Buelvas Cuello, se reunió con el comité promotor de la manifestación y la Personería Distrital, con el compromiso de atender las inquietudes de los manifestantes y buscando llegar a acuerdos conjuntos.

En este sentido, en la reunión de este jueves 15 de septiembre se definieron las siguientes acciones:

1. Que Afinia voluntariamente y de manera temporal, mientras se concretan las acciones planteadas por el Gobierno Nacional, no suspenderá a los usuarios que tengan deudas registradas en períodos anteriores a octubre de 2020 con el antiguo operador. Afinia adopta esta medida al estar consciente de los incrementos que se han registrado con relación a la tarifa de energía tras acogerse a la opción tarifaria aprobada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas. Sin embargo, la compañía reiteró en este sentido, que estas deudas fueron trasladadas a Afinia según lo manifestado por la Superintendencia de Servicios Públicos y como tal la empresa tiene la obligación de hacer la gestión del cobro correspondiente.
2. Además, la empresa y la comunidad se comprometieron a seguir realizando mesas de trabajo en distintos sectores de la ciudad para identificar las prioridades técnicas de cada barrio, donde la compañía socializará sus planes de optimización del servicio y los resultados de otros sectores donde ya avanzan los proyectos.
3. Que los equipos de medida que **no** estén en buen estado, previa revisión por parte de la empresa, serán reemplazados luego de haber realizado la socialización respectiva y despejado todas las dudas de los usuarios.

De esta manera, sobre las 11:30 de la mañana de este jueves se levantaron las manifestaciones, garantizando la movilidad de los sectores de la ciudad donde se desarrolló la protesta.

Afinia seguirá trabajando día a día comprometida con la optimización paulatina del servicio de energía en Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y 11 municipios del sur de Magdalena, para crecer de la mano del territorio con sostenibilidad económica, social y ambiental; realizando importantes inversiones para fortalecer la gestión técnica e implementar estrategias comerciales flexibles que permitirán brindar a los usuarios un servicio de la más alta calidad.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co