

Afinia continúa instalando nuevos equipos para seguir optimizando el servicio en Montecristo

- *Este martes 26 de julio avanzarán los trabajos programados para el robustecimiento de la infraestructura eléctrica en Montecristo.*
- *En el departamento de Bolívar la compañía invierte 515.000 millones de pesos en proyectos de renovación y repotenciación de la infraestructura eléctrica de baja, media y alta tensión.*

Cartagena de Indias, julio 22 de 2022 | Con todo el compromiso de seguir transformando el servicio que reciben los clientes del sur de Bolívar, Afinia, filial del Grupo EPM, avanza a toda marcha con los diferentes proyectos del plan de inversión.

Con este propósito, el equipo técnico especializado desarrollará este martes 26 de julio, actividades de instalación de nuevos equipos en las redes que suministran energía a Montecristo; trabajos para los que es necesario interrumpir el servicio entre las 9:00 a.m. y las 5:30 p.m., en la zona urbana y rural de este municipio.

La ejecución de estos trabajos es fundamental para seguir fortaleciendo la infraestructura eléctrica en Montecristo y en este sentido, ofrecer a los clientes un servicio más confiable, por lo cual la empresa pide a los usuarios comprensión y excusas por las molestias que se pueden presentar durante el tiempo que estarán sin energía eléctrica.

La compañía recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Comunicaciones Bolívar | Gerencia de Comunicaciones Afinia
Comunicador Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co