

Avanzan las obras de Afinia para optimizar el servicio en Cesar y municipios del Magdalena

- *Los días 4, 5 y 6 de agosto la empresa ejecutará acciones técnicas que beneficiarán a los usuarios de San Diego, Pueblo Bello, zona rural de Valledupar; asimismo, a los usuarios de la zona rural de Nueva Granada en el sur del Magdalena.*

Valledupar, 1° de agosto de 2022 | Afinia, filial del Grupo EPM, tiene como objetivo prioritario llevar energía de calidad a los habitantes de la región Caribe, para tal fin la empresa invierte recursos que ascienden a \$178.000 millones en el departamento del Cesar y \$35.000 millones en los 11 municipios donde opera en el sur del Magdalena.

Para avanzar en la ejecución de estos proyectos, la empresa programó actividades los días 4, 5 y 6 de agosto en distintos sectores, por lo que ofrece excusas a la comunidad por las incomodidades ocasionadas.

Jueves 4 de agosto:

- Se instalarán nuevos postes, redes y se ejecutarán podas preventivas que por seguridad requieren suspender el servicio en la línea que suministra energía al municipio de Pueblo Bello y a los corregimientos Valencia de Jesús, Aguas Blancas y Mariangola (jurisdicción de Valledupar) entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m.
- Avanza la instalación de nuevas redes de baja tensión, postes y otros elementos de la infraestructura, así como acciones preventivas en Nueva Granada, Magdalena. Estos trabajos se realizarán a partir de las 6:40 a.m. hasta las 4:15 p.m., tiempo en el que estarán sin energía los corregimientos Los Andes y Santa Ana.

Viernes 5 de agosto:

- La empresa seguirá instalando nuevas redes, postes y elementos de la infraestructura que conformará el nuevo circuito Salguero 6 en Valledupar, estas labores de ejecutarán de 7:30 a.m. a 4:45 p.m., tiempo en el que se requiere suspender el servicio en el sector de la carrera 25 a la 26 entre las calles 28 y 35 del barrio 7 de Agosto.

Sábado, 6 de Agosto:

- Se requiere suspender el servicio de energía en la zona urbana y rural del municipio de San Diego desde las 7:15 a.m. hasta las 4:45 p.m. para avanzar en la construcción del

circuito San Diego 2. En esta jornada se instalarán elementos y se ejecutarán podas técnicas para modernizar, robustecer y optimizar la prestación del servicio en esta localidad.

- Desde las 7:40 a.m. hasta las 4:00 p.m. se realizará la adecuación de nuevos suministros e instalación de postes, durante la ejecución de estas actividades estará sin servicio la vereda El Rincón y Bosques del Norte en Valledupar.

Afinia cuenta con canales virtuales disponibles las 24 horas del día para que los usuarios realicen reportes, pagos, resuelvan sus requerimientos, entre otras funcionalidades, de forma ágil y sencilla. Los canales virtuales de la empresa son: Oficina virtual: www.afinia.com.co y la aplicación para dispositivos móviles: Afiniapp, disponible en Google Play, App Store, App Gallery, así mismo cuenta con el Centro de Atención Virtual donde los usuarios pueden acceder a través de la página www.afinia.com.co a los servicios de chat en línea, llamada virtual, videollamadas, lenguaje de señas y WhatsApp; además, la compañía cuenta con la Línea Afinia 115 para reporte de fallas en el servicio y las líneas 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia
Comunicaciones Cesar: Mildred Luquez Luquez | Mildred.luquez@afinia.com.co