

Afinia ejecutará labores preventivas y correctivas en la subestación Magangué

- *Los trabajos que se realizarán este viernes 5 de agosto son coordinados con la empresa ISA Intercolombia y permitirán brindar un servicio de mayor confiabilidad en municipios del sur de Bolívar y el sur del Magdalena.*

Magangué, 1° de agosto de 2022 | Afinia, filial del Grupo EPM, sigue trabajando en línea con su compromiso de optimizar de forma gradual y progresiva la prestación del servicio de energía en el sur de Bolívar y municipios del sur del Magdalena.

Como parte del plan de trabajo de la empresa, este viernes 5 de agosto, personal especializado realizará actividades preventivas y correctivas al interior de la subestación Magangué en coordinación con el equipo de ISA Intercolombia, quienes a su vez realizarán trabajos de mantenimiento en su infraestructura.

Las labores iniciarán a las 8:00 a.m. y se extenderán hasta las 6:00 p.m., por lo que será necesario interrumpir el servicio en la zona urbana y rural de Magangué, Pinillos, Mompo, Talaigua, Margarita, San Fernando y Cicuco. También estarán sin servicio Santa Ana, Santa Bárbara de Pinto, San Zenón, Pijiño del Carmen y San Sebastián en el sur del Magdalena.

La empresa agradece la comprensión de la comunidad durante la ejecución de las actividades y recuerda que estos mantenimientos se hacen necesarios para garantizar la continuidad y la calidad del servicio en la zona.

Afinia cuenta con canales virtuales disponibles las 24 horas del día para que los usuarios realicen reportes, pagos, resuelvan sus requerimientos, entre otras funcionalidades, de forma ágil y sencilla. Los canales virtuales de la empresa son: Oficina virtual: www.afinia.com.co y la aplicación para dispositivos móviles: Afiniapp disponible en Google Play, App Store, App Gallery, el Centro de Atención Virtual donde pueden acceder a través de la página www.afinia.com.co a los servicios de chat en línea, llamada virtual, videollamadas, lenguaje de señas y WhatsApp; además, la compañía cuenta con la Línea Afinia 115 para reporte de fallas en el servicio y las líneas 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co