

Afinia fortalece su presencia en distintos municipios de Bolívar

- *La compañía recorre los municipios donde opera para brindar una atención clara, cercana y oportuna a la comunidad.*
- *En estos recorridos se socializan también las inversiones que se implementan en el departamento de Bolívar, donde este año la compañía invierte más de \$515.000 mil millones.*

Cartagena de Indias, julio 13 de 2022 | Afinia, filial del Grupo EPM, sigue recorriendo los municipios de la región Caribe para brindar a los usuarios atención personalizada, opciones de pago y socializando las inversiones y proyectos que se desarrollan para optimizar la calidad y continuidad del servicio de energía.

Es así como en el departamento de Bolívar la compañía ha programado una serie de recorridos por distintos municipios donde se ofrecerá una atención clara, cercana y oportuna a la comunidad.

Los municipios donde estarán equipo de la Operativa Móvil de la compañía son:

Municipio	Lugar	Fecha	Horario
Córdoba	Tienda El Kunda	Miércoles 13 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
San Estanislao de Kostka	Restaurante Doña Edith	Viernes 15 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
		Viernes 22 de julio	
Cartagena	Barrio El Pozón, cancha del sector 1º de mayo	Lunes 18 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Soplaviento y San Cristóbal	Plaza Principal de Soplaviento	Martes 19 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Santa Rosa de Lima	Plaza Principal	Jueves 21 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Villanueva	Plaza Principal	Lunes 25 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clemencia	Plaza Principal	Martes 26 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Turbaco	Plaza Principal	Miércoles 27 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Bayunca	Plaza Principal	Jueves 28 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Santa Rosa	Plaza Principal	Viernes 29 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Barú	Plaza Principal	Sábado 30 de julio	8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Comunicado de prensa



De igual forma, la empresa recuerda que sus trámites no tienen costo y que los servicios de instalación de equipos, revisiones u otros que puedan generar un pago por parte del usuario, se cargan directamente a la factura de energía, pero nunca se cobran en efectivo por parte del equipo de la compañía ni de sus empresas contratistas.

Afinia seguirá trabajando por estar a la vanguardia en temas de atención al usuario, apuntando siempre a la satisfacción de sus clientes, mientras avanzan sus planes de inversión a lo largo del territorio para brindar un servicio de mayor calidad y continuidad.

Asimismo, reitera que los canales de atención están disponibles para atender las solicitudes de sus usuarios: la Línea Afinia 115 para reportes de fallas en el servicio y las líneas 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales; además, la oficina virtual en y la aplicación para dispositivos móviles, Afiniapp.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co