

Afinia atiende una avería al interior de la subestación Zaragocilla en Cartagena

- *El equipo técnico de la compañía trabaja de manera ininterrumpida para restablecer el servicio en los sectores de Cartagena que se ven afectados por este evento no programado.*
- *Se estima que las labores de normalización culminen en horas de la tarde de hoy.*

Cartagena de Indias, julio 19 de 2022 | El equipo de alta tensión de Afinia atiende desde la mañana de este martes un evento no programado que ocasionó la interrupción del servicio en tres circuitos de la subestación Zaragocilla, al sur occidente de Cartagena, luego de registrarse una avería al interior de esta subestación eléctrica.

Las labores complejas permitirán restablecer el servicio de energía en los siguientes sectores:

- **Circuito Zaragocilla 2:** barrios Las Gaviotas, Villa Olímpica, 13 de junio, Olaya sector Estela, Playa Blanca, Chiquinquirá, parte de Escallón Villa, Armenia, Avenida Pedro de Heredia desde 4 Vientos hasta Las Gaviotas, Urbanización La Heroica, Tesca Nuevo, Plaza de Toros y el Colegio Nuestra Señora del Carmen.
- **Circuito Zaragocilla 5:** barrios Zaragocilla, San Antonio, La Floresta, Chipre, Conjunto residencial Las Gavias, Escallón Villa sector comprendido entre calles 30 y 30C desde la carrera 55 hasta la 57ª, Los Ángeles
- **Circuito Zaragocilla 7:** barrios El Campestre, un sector de Los Corales sector la fragata, Henequén, Antonio José de Sucre, El Reposo, Vista Hermosa, Urb. Luis Carlos Galán, San Pedro Mártir, Conjunto Villa León, India Catalina, El Carmelo, El Milagro, El Educador, Manuela Vergara, Nazareno Sector Jaime Pardo y La Esmeralda.

Afinia agradece la comprensión de la comunidad durante la ejecución de estas actividades y ofrece excusas a la comunidad por las incomodidades que esta avería ha ocasionado, reiterando que sigue invirtiendo importantes recursos para brindarle a la comunidad el servicio que merece.

Asimismo, recuerda que los canales de atención están disponibles para atender las solicitudes de sus usuarios: la Línea Afinia 115 para reportes de fallas en el servicio y las líneas 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales; además, la oficina virtual en www.afinia.com.co y la aplicación para dispositivos móviles, Afiniapp para distintos trámites y servicios.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia
Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co