

Afinia continúa optimizando el servicio que reciben los clientes de Cotorra

- *Este jueves 16 de junio la compañía desarrollará trabajos para seguir ofreciendo un servicio más confiable a los clientes de Cotorra y de poblaciones de Lorica y San Pelayo.*

Montería, junio 15 de 2022 | Con el propósito de seguir garantizando la estabilidad y continuidad del servicio a los clientes de Cotorra, Afinia, filial del Grupo EPM, realizará trabajos prioritarios en la línea que suministra energía a este municipio.

Con este objetivo el equipo técnico especializado desarrollará este jueves 16 de junio labores de repotenciación y optimización de la línea que suministra energía a Cotorra y poblaciones de Lorica y San Pelayo.

Para estas actividades se requiere interrumpir el servicio entre las 5:00 a.m. y la 1:00 p.m., en las siguientes poblaciones de:

- **Cotorra:** zona urbana y rural.
- **Lorica:** Mata de Caña, El Carito, Los Monos, La Subida, Los Morales, La Peinada, Sitio Nuevo, Sarandelo, El Carito, Rodeito, Santa Catalina, Guamal, Maracayo y Nueva Lucía.
- **San Pelayo:** Sabana Nueva, Boca de López y Los Gómez.

De antemano, la empresa pide a los clientes excusas por las molestias que se pueden presentar durante el tiempo que estarán sin servicio, pero reitera que estos trabajos son fundamentales para seguir transformando el servicio que reciben los clientes en Córdoba.

La compañía recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia
Comunicaciones Córdoba: Shirley Nuñez Simanca | shirley.nunez@afinia.com.co