

Con la renovación de equipos, Afinia avanza en la optimización del servicio en Caimito

- La compañía realizará este jueves 19 de mayo trabajos para seguir optimizando el servicio a los clientes del municipio de Caimito.

Sincelejo, mayo 18 de 2022 | Afinia, filial del Grupo EPM, continúa trabajando incansablemente en la ejecución del plan de inversión que permite seguir transformando el servicio que reciben los clientes en Sucre.

Con este propósito, técnicos especializados realizarán este jueves 19 de mayo trabajos de instalación de nuevos postes, redes y equipos en beneficio de los clientes de Caimito, actividades para las que es necesario interrumpir el servicio entre las 8:10 a.m. y las 5:30 p.m., en la zona urbana y rural del municipio.

Estos trabajos hacen parte del plan de inversión que la empresa desarrolla en el departamento para robustecer su infraestructura eléctrica y de la misma forma, ofrecer a los clientes un servicio más confiable.

La compañía recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Comunicaciones Sucre | Gerencia de Comunicaciones Afinia

Comunicador Laura Toscano Monterroza | laura.toscano@afinia.com.co