

Afinia programa jornada de trabajos en la infraestructura eléctrica del Cesar para seguir optimizando el servicio

- Las labores preventivas y correctivas se realizarán los días 11 y 13 de abril y tienen la finalidad de ofrecer un servicio de energía de mayor calidad a los clientes de distintos municipios del departamento.

Valledupar, abril 7 de 2022 | Afinia, filial del Grupo EPM, continúa desarrollando su plan de inversiones en el Cesar para aportar al desarrollo y el bienestar de la comunidad.

Por esto, la compañía ha programado una serie de jornadas de trabajo para optimizar las redes de distribución y brindar un servicio más confiable en los siguientes sectores:

Lunes 11 de abril: se instalarán nuevos elementos en la línea que suministra el servicio de energía a Curumaní y Chiriguaná y se realizarán podas técnicas, razón por la que estará sin energía la zona urbana y rural de estos municipios desde las 7:40 a.m. hasta las 5:30 p.m.

También se requiere suspender el servicio en el mismo horario el circuito La Jagua 2, el cual suministra energía al área rural de La Jagua de Ibirico, el corregimiento Las Palmitas y las veredas La Libertad, Aracoraima, La Estrella, La Conquista y Costa Rica.

Miércoles 13 de abril: se realizarán adecuaciones en la zona rural de San Diego, por lo que será necesario interrumpir el servicio de 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. en los corregimientos Media Luna, El Rincón y El Desastre.

“Todas estas obras nos permiten reemplazar elementos que cumplieron su vida útil, optimizando la infraestructura para brindar un servicio de la mayor calidad, por lo que agradecemos la comprensión de los usuarios durante su ejecución”, informó Jorge Rivero Cuadro, gerente de Afinia en el Cesar.

La compañía reitera que los canales de atención están disponibles para todos sus usuarios: la Línea Afinia 115 para reportes de fallas en el servicio y la línea 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales; de igual forma pone a disposición de los usuarios la oficina virtual www.afinia.com.co y la aplicación para dispositivos móviles Afiniapp.