

Afinia lideró un encuentro con personeros de los municipios del norte de Bolívar

- En el evento participaron los Personeros Municipales de Cartagena, Córdoba, Zambrano, Calamar, San Estanislao de Kostka, Santa Rosa y San Cristóbal.

Cartagena de Indias, abril 12 de 2022 | Afinia, filial del Grupo EPM, lideró un encuentro en el que participaron los Personeros de Cartagena, Córdoba, Zambrano, Calamar, San Estanislao de Kostka, Santa Rosa y San Cristóbal, municipios del norte de Bolívar, para definir acciones conjuntas con los representantes de este organismo de control y vigilancia.

En el encuentro la compañía presentó las inversiones ejecutadas en el 2021 y las obras que están en marcha en el año en curso para brindar un servicio continuo y de calidad en estas poblaciones, aportando así al desarrollo del departamento y al bienestar de la comunidad.

“Estos espacios de diálogo y comunicación son fundamentales para escuchar las inquietudes y posturas de las Personerías, quienes actúan como voceros de los intereses de las comunidades de nuestra zona de influencia, por esto consideramos fundamental trabajar de la mano con ellos por el bien de nuestros usuarios”, indicó Eder Buelvas, gerente de Afinia en la territorial Bolívar Norte.

Durante el encuentro también se revisaron los procesos de intervención social que se realizan en los distintos municipios y se reiteraron los canales de comunicación dispuestos, como los centros de atención presencial, las líneas 115, 605-3500444, 01 8000 919191, la aplicación Afiniapp y la oficina virtual www.afinia.com.co, para la atención de los requerimientos de los clientes, ahorrándoles tiempos de desplazamiento y trámites.

Afinia seguirá trabajando de manera articulada y armónica con todos los actores de la Región, comprendiendo que la participación de todos de forma responsable y respetuosa permite trascender y cambiar la historia de Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre y los 11 municipios del sur del Magdalena donde tiene presencia.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co