

Afinia atendió daños ocasionados por un vendaval en municipios del Cesar y sur del Magdalena, logrando restablecer el servicio

- La compañía dispuso de la operativa necesaria para atender en el menor tiempo posible estas averías y garantizar la continuidad del servicio a la comunidad.

Valledupar, abril 17 de 2022 | Gracias a la pronta reacción del equipo técnico de Afinia, filial del Grupo EPM, fueron atendidos los daños registrados en la tarde de este sábado tras un vendaval en municipios como El Copey, Bosconia, Curumaní, Chiriguaná y El Paso en el Cesar; asimismo, en Algarrobo, sur del Magdalena.

Jorge Rivero Cuadro, gerente de Afinia en el Cesar, manifestó que los fuertes vientos y descargas atmosféricas ocasionaron afectaciones en varios postes, la caída de ramas en las líneas eléctricas y averías en otros elementos de la infraestructura eléctrica.

“Inmediatamente se presentaron los daños y en cuanto las condiciones fueron seguras, activamos nuestro esquema de atención y toda la operativa necesaria para la reparación de la infraestructura afectada, garantizando la continuidad del servicio a los clientes de estos municipios”, agregó el Gerente de Afinia en el Cesar.

Afinia continúa trabajando con todo el compromiso de seguir transformando el servicio que reciben los clientes de la Región a través de un robusto plan de inversiones.

La compañía recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Cesar: Mildred Luquez Luquez | Mildred.luquez@afinia.com.co