

Alcaldía de Planeta Rica realizó actualización de la estratificación del municipio

- Esta actualización se ve reflejada en la factura de energía eléctrica de 2.261 predios del municipio a partir de este mes, de acuerdo con la información enviada por la administración municipal.

Montería, febrero 15 de 2022 | Afinia fue notificada por parte de la Alcaldía de Planeta Rica sobre la actualización de la estratificación en este municipio, y acatando esta información, la empresa a su vez actualizó los datos de 2.261 usuarios de esta localidad en su sistema comercial.

La estratificación se define como resultado de una metodología definida por el Gobierno Nacional a través del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – DANE y cada ciudad y municipio del país se encarga de aplicar dicha metodología.

Según Liliana Barrios, gerente de Afinia en Córdoba Sur, “la compañía adoptó el resultado de este estudio realizado por la administración municipal. Por lo anterior, a partir de este mes nuestros usuarios de Planeta Rica empezaron a recibir las facturas de energía con la actualización de estrato”.

Agregó que los usuarios deben tener en cuenta que el costo del servicio de energía no lo determina el estrato, a través del estrato se define si una vivienda recibe o no subsidios. Por lo que invitó a la comunidad a hacer uso eficiente del servicio de energía eléctrica.

Por otro lado, la Gerente señaló que la compañía adelanta un proceso de revisión de las facturas que fueron actualizadas para realizar ajustes a las mismas en caso de ser necesario, teniendo en cuenta algunas inquietudes presentadas por algunos usuarios de esta localidad.

Afinia recuerda que tiene disponibles todos sus canales presenciales y virtuales para que los usuarios puedan realizar sus trámites, resolver inquietudes, generar reportes y pagar su factura de energía, entre estos canales se destacan las líneas 115, 605 – 3500444 y 01 8000 919191, las cuales operan las 24 horas del día; además los usuarios pueden acceder a estos y otros servicios a través de la página www.afinia.com.co y la aplicación Afiniapp.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia
Comunicaciones Córdoba: Shirley Nuñez Simanca | shirley.nunez@afinia.com.co