

Afinia lidera jornadas de atención en el barrio Boston de Cartagena

- *En este barrio de Cartagena se adelanta un proyecto de modernización y actualización de redes y equipos para que los usuarios disfruten un mejor servicio de energía.*
- *La empresa desarrolla jornadas para realizar revisiones técnicas y comerciales con el fin de resolver las inquietudes de los usuarios del sector.*

Cartagena de Indias, enero 20 de 2021 | Afinia viene transformando desde el año pasado la infraestructura eléctrica en el barrio Boston de Cartagena, en el marco del proyecto Vive la buena energía.

En este sector la empresa ha instalado nueva infraestructura eléctrica y avanza en la modernización de equipos de medida para garantizar la calidad de la lectura a aquellos usuarios que no contaban con estos equipos o que los tenían averiados, evitando la estimación de sus consumos. De esta manera la empresa sigue mejorando su ciclo comercial para realizar una oportuna facturación.

Según indicó Eder Buelvas, gerente de Afinia en Bolívar Norte, “hemos atendido la solicitud de esta comunidad y desplegamos nuestro equipo en la zona para hacer acompañamiento permanente a los usuarios del sector revisando aspectos técnicos y comerciales necesarios para dar así claridad a distintas inquietudes respecto a la facturación”.

Afinia está comprometida en optimizar la calidad del servicio de energía, por ello trabaja incansablemente en un plan robusto de inversión que permitirá transformar y modernizar la infraestructura deteriorada que recibió en el pasado. Este plan que busca fortalecer la gestión técnica e implementar estrategias comerciales flexibles y cómodas para los usuarios se encuentra en marcha y los resultados ya se empiezan a percibir de manera gradual en muchas zonas del área de influencia.

Información para periodistas

Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Institucionales | Afinia

Comunicaciones Bolívar: Ximena Fernández | ximena.fernandez@afinia.com.co