

Afinia transforma la calidad de vida de los clientes de Sucre a través de importantes obras de inversión

- *Afinia avanza con el plan de inversiones al construir nuevos circuitos, realizar reposiciones y al expandir las redes de distribución, lo que ha mejorado gradualmente la prestación del servicio de energía en el departamento de Sucre.*
- *Hasta 2025 se invertirán más de \$437.000 millones para brindar a las familias del departamento un servicio confiable y de la mayor calidad.*

Sincelejo, diciembre 29 de 2021 | Afinia viene trabajando de manera continua por el bienestar de sus clientes en el departamento de Sucre a través de una robusta inversión en diferentes sectores urbanos y rurales. Estas acciones permitirán alcanzar de manera gradual mejores niveles de calidad y confiabilidad del servicio.

Dentro del robusto plan de inversiones del orden de los 4 billones de pesos que la compañía ha diseñado para mejorar la calidad del servicio en los 134 municipios donde opera, se ha destinado para Sucre una inversión del orden de los \$437.000 millones en la construcción de nueve circuitos, la instalación de 10 nuevos transformadores de potencia y la reposición de 8 existentes, la instalación de cerca de 1.900 nuevos transformadores de distribución y el reemplazo de más de 600 existentes, entre muchas otras acciones encaminadas a robustecer la infraestructura.

En línea con lo anterior es importante precisar que la **subregión Golfo del Morrosquillo** ha sido una de las más beneficiadas, ya que en Tolú se instaló una nueva línea de 13,1 kilómetros de redes a 34.500 voltios y 10 kilómetros de redes de 13.200 voltios y adicional a ello, se instalaron 256 postes nuevos y 42 kilómetros de redes ecológicas que permitirán la disminución de interrupciones ocasionadas por la alta vegetación de la zona. Asimismo, se renovó el circuito Coveñas – Sucre, que suministra energía a parte de la zona rural de Tolú y Coveñas, con el fin de interconectar las subestaciones y así robustecer el sistema.

En San Onofre se iniciaron de igual forma las obras de mejoras eléctricas en la línea que alimenta de energía al municipio, instalando 23 kilómetros de nuevas redes y 50 postes, mejorando gradualmente la calidad del servicio.

Afinia también ha impactado considerablemente la **subregión Sabana**, en el circuito Boston 2 de Sincelejo se han instalado 15 kilómetros de redes de media tensión, 2,5 kilómetros de redes de baja tensión, 304 postes, entre otros elementos de la infraestructura eléctrica para garantizar un servicio más confiable. Mientras tanto, en el circuito Boston 3 también en la capital del

departamento, se instalaron tres kilómetros de conductor ecológico y se renovó la infraestructura eléctrica con la instalación de 50 postes de media tensión.

Por otra parte, en Corozal se han llevado a cabo adecuaciones en la infraestructura eléctrica de la línea que suministra de energía al municipio y sus corregimientos, así como la instalación de un banco de condensadores en la subestación con una inversión de \$3.139 millones, con el fin de brindar un servicio continuo en los municipios de Corozal, Morroa y Los Palmitos.

En Sincé, Betulia, San Antonio de Palmito, Toluviejo, Chalán y Colosó, de la **subregión Montes de María**, se han realizado obras de mejoras eléctricas y de renovación de la infraestructura, cumpliendo así con el objetivo de la compañía de brindar bienestar a la comunidad a través de un mejor de servicio de energía.

También se han realizado importantes inversiones en **La Mojana y el San Jorge** con la puesta en funcionamiento de nuevos circuitos: San Marcos 3040 y Mojana 3, la nueva línea a 34.5 Majagual – Guaranda, la actualización tecnológica de equipos en la subestación Majagual y la instalación de nuevas redes en sectores de Majagual y San Benito Abad.

Se destaca así mismo como un logro, la instalación de más de 100 reconectores en las redes de distribución de los municipios de Sucre, modernos equipos que permiten una mejor maniobrabilidad en el momento de presentarse una falla en la red.

Más cerca de las comunidades

Para Afinia es importante trabajar de la mano con las comunidades, por eso desde el área de Gestión Social se han realizado 157 talleres de uso racional de la electricidad impactando a 2.620 usuarios del departamento y 197 socializaciones en áreas especiales que contaron con la participación de 5.848 personas. De igual forma, se llevaron a cabo 50 talleres sobre conservación y preservación del medio ambiente y 52 espacios de formación sobre presupuesto familiar impactando a 1.600 personas.

Los municipios impactados con estas iniciativas pedagógicas fueron: Sincé, Betulia, Corozal, Morroa, San Pedro, Buenavista, Ovejas, Sampués, Chinú, San Antonio de Palmito, San Benito, El Roble, San Onofre, Chalán, Colosó, Los Palmitos, Tolú y Toluviejo.

Afinia sigue trabajando para mejorar la calidad de vida a sus clientes, aportándole al desarrollo de las comunidades de cara al continuo crecimiento y aumento de la demanda en la prestación del servicio de energía.

Trabajando por el bienestar de los sucreños

Afinia contribuye a la armonía de la vida para un mundo mejor, al comprometerse con el bienestar y desarrollo de los territorios donde opera, impactando de manera positiva a los hogares, comercios, empresas, comunidades e industrias a través de un servicio seguro y confiable.

La compañía está presente en los 26 municipios de Sucre, donde presta el servicio de energía a más de 253 mil usuarios residenciales, comerciales e industriales; y para estar más cerca de la comunidad dispone de aproximadamente 2.000 puntos de pago y 19 oficinas de atención presencial en las que los usuarios pueden resolver sus inquietudes y trámites relacionados con el servicio de energía.

Oficina com.	Dirección
Chinú	Calle 14 Nro. 6 - 38 Barrio Lavalomo
Corozal	Carrera 25 Nro. 30 - 09 Barrio Centro
Sincelejo	Carrera 15 Nro. 30 - 32 Barrio Majagual
Tolú	Calle 15 Carrera 10 Esquina
San marcos	Carrera 25 Nro. 17 - 10 Barrio Centro.
Sampués	Calle 24 N° 36 - 14 CENTRO
San Benito	Calle 11 N°15- 47 AP 01 CENTRO
Ovejas	Calle 20-15-04 BARRIO CENTRO
San Pedro	CRA 9 N° 20 - 44 SAN MARTIN
Since	CRA 10 CL 10 No-17 CENTRO
Galeras	Carrera 12 No. 10-84 Barrio Centro
Chalan	CR 7 CALLE 5 - 6 CALLE REAL
San Onofre	CL 21 N° 16-61 Local 1 Barrio el Cope
Toluviejo	Diagonal 2 CRA 6 - 50 local 01 Calle Tolú
Coveñas	Calle 4 CR 2 - 19 GUAYABAL
Majagual	Calle 5 # 15-6 local 1 CENTRO
Sucre	Cra 2 11A-41 Barrio Zulia
Guaranda	Calle 7 No. 6-21 CENTRO
La Unión	Calle 14 CRA 8 - 18 AVENIDA NUÑEZ

Adicionalmente, la empresa cuenta con canales virtuales disponibles las 24 horas del día para que los usuarios realicen reportes, sus pagos, resuelvan sus requerimientos, entre otras funcionalidades, de forma ágil y sencilla. Los canales virtuales de la empresa son:

Oficina telefónica: Línea Afinia 115 para reportes de fallas en el servicio y la Línea 605 3504444 o 01 8000 919191 para asuntos comerciales.

Oficina virtual: www.afinia.com.co

Aplicación para dispositivos móviles: Afiniapp disponible en Google Play, App Store.

Información para periodistas

Comunicaciones Sucre | Gerencia de Comunicaciones Afinia

Comunicador Laura Toscano Monterroza | laura.toscano@afinia.com.co