

Afinia exhorta a los usuarios a utilizar los canales de atención

Montería, junio 18 de 2021 | Para Afinia es fundamental atender de forma oportuna las interrupciones eléctricas con el propósito de brindarles a los clientes un mejor servicio de energía.

En línea con este propósito, Lilibian Barrios, gerente (e) de Afinia en Córdoba Norte, manifestó que la avería que se presentó en la zona rural de Sahagún, la noche del jueves, 17 de junio, fue superada en un par de horas.

“Para la empresa es necesario que los usuarios reporten las fallas, ya que de esta manera podemos brindar soporte oportunamente a las eventualidades que se presenten, por ello, los invitamos a que utilicen nuestros canales de atención: la Línea Afinia 115 y la aplicación para teléfonos celulares Afiniapp”, puntualizó la Gerente.

Información para periodistas

Comunicaciones Córdoba | Gerencia de Comunicaciones Afinia

Comunicador Shirley Nuñez Simanca | Móvil: 3114351005 | snunezs@afinia.com.co