

Equipo de Afinia se reunió con comunidad de Ariguaní

Valledupar, junio 2 de 2021 | Con el propósito de atender las solicitudes e inquietudes de los habitantes de Ariguaní, en el sur de Magdalena, un equipo interdisciplinario de Afinia se reunió con autoridades, líderes y representantes de la comunidad de este municipio.

Durante el encuentro, se resolvieron las dudas de los usuarios y se presentaron los planes de mejora que se ejecutan para aumentar la calidad del servicio.

Una de estas acciones fue la construcción de la nueva línea El Copey – Bosconia a inicios de este año, obra en la que se destinaron recursos del orden de los \$3.300 millones y que beneficia a los habitantes del municipio, cuya infraestructura ha sido objeto de robos y vandalismos recientemente, acciones que perjudican a la comunidad dado que afectan la continuidad del servicio.

“Es importante aclarar que durante las recientes manifestaciones en Ariguaní los usuarios contaban con servicio, sin embargo, atendiendo a su llamado, estuvimos en sitio para escucharlos e invitarlos a acudir a las vías de diálogo y canales de atención que hemos dispuesto para ellos antes que las vías de hecho. Estamos realizando importantes inversiones que nos permitirán optimizar la infraestructura y brindar cada vez un servicio más continuo en esta zona”, indicó Jorge Rivero, gerente de Afinia en Cesar.

Adicionalmente, el Gerente de Afinia pidió a los usuarios denunciar cualquier tipo de manipulación o acceso ilegal a la red a través de la Línea Afinia 035 – 350 0444, 01 8000 919191 o directamente a la Línea 123 de la Policía Nacional, para evitar fallas en el servicio y el deterioro de la infraestructura eléctrica.

Información para periodistas

Comunicaciones Cesar | Gerencia de Comunicaciones Afinia

Comunicador Mildred Luquez | Móvil: 311 4351585 | mluquezl@afinia.com.co